



## POLITIQUE DE PROTECTION

### *Des données personnelles*

La présente Politique a pour objectif de vous informer de la manière dont sont traitées vos données personnelles dans le cadre de la formation H SKILLS. La base légale de ces traitements (facultatifs) est le consentement. Ces traitements ne s'appliquent que si vous les acceptez expressément.

Le présent document a également pour objet de vous communiquer toutes les informations imposées par l'article 32 de la loi Informatique et Libertés et par l'article 13 du Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »).

Enfin, nous attirons votre attention sur le fait que nous pouvons être amenés à apporter des modifications à ce présent document notamment pour le conformer à toute nouvelle réglementation ou pour l'adapter à nos pratiques.

### **1 – Le responsable du traitement des données personnelles**

Les données personnelles recueillies font pour certaines l'objet de traitements de données informatiques.

Le responsable est la société H SKILLS, S.A.S. au capital social de 1000 euros, dont le siège social est situé 14, Gr grande rue 52300 Mussey Sur Marne.



## 2 – Les données à caractère personnel

Les données à caractère personnel représentent toute information relative à une personne physique identifiée et/ou identifiable.

Dans le cadre de la formation H SKILLS, nous sommes amenés à collecter, à enregistrer, à traiter les données à caractère personnel suivantes : nom(s), prénom(s), adresse, contact(s), ...(liste non exhaustive).

Le traitement de vos données peut être fait :

- Dans le cadre d'un contact avec l'un de nos conseillers. Pouvoir vous identifier, nous permet de vous orienter au mieux, de mettre en place une approche plus ciblée quant à vos besoins, de vous recontacter au besoin, ...
- Via le processus de sélection : les données collectées permettront juste de confirmer via votre identité la validation du processus de sélection et la possibilité d'intégrer la formation. Vos coordonnées permettront de vous recontacter.
- Via la formation : afin de tracer votre parcours et l'évolution du travail accompli ensemble dans le cadre de la formation
- En naviguant sur notre Site : les données de navigation telles que l'adresse IP et les indications en matière de communication qui sont mises à disposition du fait de l'utilisation de votre ordinateur sont collectées automatiquement...

Vos données de navigation sont uniquement utilisées pour des finalités statistiques en terme d'audience, de zone géographique cible (nombre de pages vue, nombre de visites du site, région...).



### **3 – Finalités des traitements de données personnelles & bases légales**

Vos Données personnelles sont traitées par H SKILLS dans le but de vous permettre de bénéficier des services proposés.

En cas d'acceptation expresse de votre part, vos données pourront également être utilisées pour :

- Vous transmettre une demande de rendez-vous.
- Répondre à vos sollicitations, vos interrogations, vos réclamations
- Vous contacter dans le cadre de la formation et de vos recherches d'emploi
- Évaluer, échanger, comprendre et rendre compte de la façon dont vous utilisez le service.
- Gérer les demandes d'exercice des droits des personnes (droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de portabilité)
- Justifier en cas de litige le respect de nos obligations légales et réglementaires.

La base légale de ce traitement données résulte et émane d'une obligation légale.



#### **4 – Destinataires des données à caractère personnel**

Les destinataires des données personnelles collectées sont les membres du personnel H SKILLS.

Seule l'obligation légale peut amener H SKILLS à divulguer vos données à caractère personnel, et seulement lorsque cette demande de divulgation est encadrée et nécessaire pour :

- Se conformer à la loi (ou encore à une assignation à témoigner ou ordonnance du tribunal) ;
- Se conformer aux demandes légitimes émanant d'autorités publiques et gouvernementales ;
- Prévenir un délit ou procéder à une enquête, par exemple en cas de fraude ou de vol d'identité ;
- Protéger les droits, la propriété ou la sécurité de H SKILLS, des utilisateurs ou de tiers.

Vos Données à caractère personnel peuvent, le cas échéant, être transmises aux sociétés sous-traitantes auxquelles H SKILLS peut faire appel dans le cadre de l'exécution des services.

H SKILLS s'assurera également à l'avenir de la conformité avec les exigences de protection des données pour toutes potentielles futures sociétés sous-traitantes.



## 5 – Le Délégué à la protection des données

H SKILLS a désigné un Délégué à la Protection des Données (« DPO ») en charge du respect de la réglementation relative à la protection des données personnelles dont les coordonnées apparaissent ci-dessous :

H SKILLS – DPO

14 Gr grande rue 52300 Mussey Sur Marne

[contact@hskills.fr](mailto:contact@hskills.fr) / [hotelsskills@gmail.com](mailto:hotelsskills@gmail.com)

## 6 – Droits des personnes

Vos droits peuvent être exercés auprès du Délégué à la Protection des Données de H SKILLS dont les coordonnées sont indiquées au sein de la présente Politique.

Nous attachons une grande importance au respect de la vie privée de chacun et de leur possibilité de faire valoir leurs droits. A cet effet, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et à la portabilité des données vous concernant.

Vous pouvez également demander la limitation du traitement des données vous concernant ou vous opposer à ce traitement. Vous êtes en droit de nous communiquer vos directives relatives au sort des données personnelles vous concernant en cas de décès.

Nous nous réservons le droit d'exiger le paiement de « frais raisonnables » liés aux coûts administratifs supportés pour fournir les informations si votre demande est manifestement infondée ou excessive. Nous nous efforcerons de répondre à vos demandes dans les délais requis par le RGPD.



Afin de protéger votre vie privée et d'assurer votre sécurité, nous prendrons également des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de vous donner accès à vos informations personnelles ou de corriger, modifier ou supprimer vos abonnements. Toute demande pourra être accompagnée d'une copie de votre carte d'identité.

En cas de non-respect de vos droits, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## **7 – Sécurité et confidentialité des données**

Nous mettons en œuvre des mesures organisationnelles et techniques de sécurité afin de garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. A ce titre, les précautions administratives, organisationnelles, techniques et physiques ont pour but de protéger vos données à caractère personnel de la perte, du vol, de l'abus d'utilisation, d'un accès non autorisé, de transmission non autorisée, de toute modification ou destruction indue.

Dans tous les cas, le responsable de traitement prendra les mesures de sécurité adaptées à la nature des données collectées. Les données collectées sont stockées de manière confidentielle.

Toutefois, malgré tous nos efforts, nous ne pouvons garantir l'infaillibilité des mesures mises en place en raison de risques inévitables pouvant survenir lors de la transmission de données personnelles.



## **8 – Durée de conservation des Données à caractère personnel**

Vos données à caractère personnel ne sont conservées par H SKILLS que pendant le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect de la réglementation en vigueur.

D'une manière générale, vos Données à caractère personnel sont conservées tant que nos échanges sont actifs puis font l'objet d'un archivage afin de répondre aux obligations légales ou à des fins probatoires. Vos données peuvent être anonymisées à des fins d'études et statistiques.

Vos Données personnelles collectées pour vous envoyer une offre commerciale, une prise de rendez-vous, un contrat, ou tout élément dans le cadre de notre échange seront uniquement utilisées à cette fin, et ce, jusqu'au retrait du consentement et au plus tard pendant une durée de trois ans à compter de la date du recueil de votre consentement.

Les données permettant de retracer le recueil de votre consentement sont conservées par H SKILLS pendant une durée de 5 ans afin d'être en mesure, le cas échéant, d'apporter la preuve de votre consentement.

Les données sont supprimées sans délai lorsque H SKILLS prend connaissance du décès de la personne.

Certaines données pourront être conservées pour une durée supplémentaire pour la gestion de réclamations et/ou contentieux ainsi que pour répondre à nos obligations légales ou réglementaires ou encore pour répondre à des demandes d'autorités habilitées.



## 9 – Liens vers des sites externes

Il est précisé que certains liens sur le Site permettent d'accéder à des sites externes (code embed, bannières, etc...) et vous donnent accès à des services tiers, des sites internet tiers.

La présente Politique ne concerne que les informations collectées sur le Site internet H SKILLS et par H SKILLS. À ce titre, H SKILLS ne saurait être responsable de l'utilisation de vos données sur ces autres sites.

Le Site peut par ailleurs contenir des liens vers d'autres sites ou des services proposés par des tiers.

### Affichage publicitaire

Certains traitements utiles pour les affichages publicitaires sur le Site sont mis en œuvre en tout ou partie par des tiers partenaires (par exemple des publicités ou des liens sponsorisés). Ceux-ci sont responsables des technologies utilisées aux fins de permettre la collecte de données (comme des identifiants contenus dans les cookies associés aux pages visitées), à des fins de ciblage publicitaire, y compris sur d'autres sites.

### Responsabilité

Nous n'avons pas de contrôle sur la manière dont les sites et services tiers traitent vos données personnelles. Nous ne vérifions pas les sites et services tiers, et nous ne sommes pas responsables de ces sites et services tiers ou de leurs pratiques en matière de protection de la vie privée. Nous vous invitons à vous référer aux politiques de confidentialité ou déclaration de protection de la vie privée des sites ou services tiers auxquels vous accédez à partir de nos sites ou services.





## 10 – Cookies

Dans le cadre de l'utilisation de nos pages Internet, Le site hébergeur WEBADOR utilise des cookies. Il s'agit de petits fichiers texte déposés sur votre disque dur par le site internet visité, lui permettant d'enregistrer et de stocker certaines informations de votre ordinateur mais aussi sur vous.

Ils sont essentiels pour le fonctionnement d'internet car ils permettent la bonne communication entre deux ordinateurs. Les informations récupérées servent aussi à faire fonctionner des applications que vous utilisez sur le site internet.

Pour toute information complémentaire, veuillez consulter la Politique de Cookies WEBADOR.